

Tataetika Perniagaan Pembekal Smiths

Prakata daripada Philip Bowman, Ketua Eksekutif

Sebagai sebuah syarikat bertaraf global, Smiths Group berinteraksi dengan pelanggan, pemegang saham dan pembekal di seluruh dunia. Pihak berkepentingan ini, bersama-sama organisasi dan individu lain yang mempunyai hubungan dengan syarikat, memerhatikan segala tindak laku kami. Pendapat mereka mengenai Smiths dipengaruhi oleh tindakan kami dan tindakan individu atau kumpulan yang bekerjasama dengan kami atau bagi pihak kami. Reputasi yang baik bukan sahaja penting kepada Smiths, bahkan menjadi teras bagi kejayaan kita berterusan. Penentu utama reputasi ini ialah cara kita bertindak, baik dari segi individu atau secara berkumpulan.

Dalam dunia yang serba kompleks, mustahil untuk kami menetapkan peraturan dan undang-undang yang khusus untuk menangani setiap situasi. Sebaliknya, kami menyediakan Tataetika Perniagaan yang menggariskan standard dan panduan yang jelas untuk mengurus niaga bagi setiap kakitangan. Kami menetapkan standard minimum yang sama untuk tataetika Pembekal kami.

Tataetika Perniagaan Pembekal ini dikenakan terhadap semua Pembekal dan kakitangannya, ejen, pembekal dan lain-lain yang bekerja bagi pihak mereka di seluruh dunia (secara kolektif dirujuk dalam dokumen ini sebagai Pembekal). Tataetika ini menetapkan standard minimum bagi tingkah laku mereka. Pematuhan kepada Tataetika Pembekal ini membantu mengekalkan dan mengukuhkan reputasi kedua-dua pihak Pembekal dan Smiths selain menyumbang kepada penciptaan nilai jangka panjang bagi pemegang saham kami.

Matlamat kami bukan hanya menjaga reputasi Syarikat dan melindungi pelaburan pemegang saham, malah melindungi kepentingan Smiths yang lebih besar dengan memastikan pematuhan kepada undang-undang dan peraturan serta tindak laku yang bertanggungjawab.

Lembaga Pengarah dan pengurusan eksekutif kanan Smiths mengiktiraf dan menyokong Tataetika Perniagaan Smiths dan Tataetika Perniagaan Pembekal ini. Kedua-dua tataetika ini boleh didapati di Internet di <http://www.smiths.com/responsibility-code-of-business-ethics.aspx> dan di intranet Smiths. Kita mahu semua Pembekal mematuhi Kod ini dan tataetika mereka sendiri sekiranya tataetika itu mematuhi standard minimum seperti yang dinyatakan di bawah. Kita mahu mereka turut mengambil bahagian dalam latihan yang berkaitan dengan standard minimum ini.

Kesimpulannya, Smiths dan semua perniagaannya mesti bertindak, dan dilihat bertindak, secara bertanggungjawab dan beretika dalam pasaran yang kita menjalankan perniagaan di seluruh dunia.

Mematuhi undang-undang

1 Pematuhan terhadap undang-undang

1.1. Pembekal dikehendaki, sebagai standard minimum, mematuhi semua undang-undang dan peraturan di negara yang mereka ada menjalankan perniagaan. Standard minimum ini termasuklah pematuhan terhadap undang-undang yang melarang sebarang jenis sogokan, rasuah, penjualan atau penghantaran ke negara-negara yang dikenakan perintah embargo, menyekat import atau eksport, dan undang-undang lain yang mengawal selia urusan perniagaan.

Bersaing secara adil

2. Persaingan

2.1. Smiths memegang prinsip persaingan yang adil dan bersemangat dalam sektor pasarannya. Kami percaya bahawa Pembekal kami tidak akan terlibat dengan atau menjadi salah satu pihak dalam perjanjian, amalan perniagaan atau perilaku yang bersifat antisaiing menurut undang-undang.

Bertindak dengan integriti dalam semua urusan perniagaan

3. Perilaku perniagaan yang betul

3.1. Kami sentiasa bertindak dengan penuh integriti untuk melindungi amanah dan kepercayaan yang telah diserahkan kepada Smiths oleh pelanggannya, pemegang saham, individu, organisasi dan pembekal lain yang berinteraksi dalam perniagaan kami. Kami mahu Pembekal kami bertindak dengan cara yang sama.

3.2. Pembekal tidak akan terlibat dalam aktiviti yang bersifat peribadi atau memberikan komen terbuka yang bertujuan menjejaskan kepentingan perniagaan atau reputasi Smiths.

3.3. Mereka tidak akan menawarkan, menjanjikan, memberi, meminta atau menerima rasuah atau kelebihan tidak beretika yang lain, termasuk hadiah dan hiburan yang berlebihan atau kerap, untuk mendapatkan, mengekalkan atau memberikan perniagaan atau kelebihan lain.

Berinteraksi dengan pelanggan, rakan kongsi dan pelanggan dengan sewajarnya

4. Urusan dengan Pelanggan, rakan niaga dan pelanggan

4.1. Pembekal mestilah bekerjasama dengan Smiths dan pembekalnya yang lain, untuk memenuhi jangkaan pelanggan kami, dan untuk memastikan kualiti, nilai dan ketepatan masa dalam seluruh rantai bekalan.

4.2. Pembekal mestilah menghormati dan berurusan menurut syarat yang telah dipersetujui berhubung harta benda fizikal, peralatan IT, sumber komunikasi, teknologi, harta intelektual, maklumat sulit, data dan apa-apa aset ketara dan aset tak ketara yang lain, yang diterima daripada Smiths, pelanggan kami, pembekal lain dan orang lain.

4.3. Pembekal mestilah menekankan dan memastikan ejen, pembekal dan orang lain yang bekerja bagi pihak mereka, bertindak dengan mematuhi undang-undang dan secara beretika, dan mematuhi semua nilai dan standard yang dinyatakan dalam Tataetika ini.

Melayan rakan sekerja dengan hormat

5. Kakitangan

5.1. Pembekal mestilah merekrut, memilih dan memberikan kenaikan pangkat kepada kakitangan mereka berdasarkan kelayakan, kemahiran, kecenderungan dan sikap.

5.2. Dalam keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan, Pembekal dikehendaki mematuhi keperluan antidiskriminasi yang ditetapkan dalam bidang kuasa berhubung perkara yang berkaitan dengan kaum, warna kulit, negara asal, jantina, taraf perkahwinan, orientasi seksual, agama, umur atau kecacatan fizikal atau mental.

5.3. Pembekal mestilah melayan semua kakitangan dengan hormat dan sopan; gangguan atau membuli adalah tidak boleh diterima.

5.4. Pembekal dikehendaki menghormati hak setiap kakitangan untuk menyertai atau tidak menyertai kesatuan sekerja atau organisasi perwakilan pekerja lain yang sah.

5.5. Pembekal mestilah mengamalkan komunikasi yang baik dengan kakitangan dan menggalakkan rundingan, kerjasama dan usaha sama dalam hal yang berkaitan dengan kedua-dua pihak.

Menyumbang kepada tempat kerja yang sihat, selamat dan terpelihara

6. Kesihatan, keselamatan dan perlindungan

6.1. Smiths menghendaki Pembekal untuk memberikan komitmen penuh dalam menjalankan semua aktiviti untuk mencapai standard amalan kesihatan dan keselamatan yang terbaik.

6.2. Pembekal mestilah melindungi kakitangan, aset fizikal, maklumat dan reputasinya daripada kemungkinan ancaman keselamatan.

Memelihara alam sekitar

7. Alam Sekitar

7.1. Pembekal mestilah memastikan sebaik mungkin sebarang kesan buruk daripada aktiviti, produk dan perkhidmatannya terhadap alam sekitar adalah pada tahap yang paling minimum.

Menyumbang kepada komuniti

8. Komuniti

8.1. Selain penyediaan peluang pekerjaan dan latihan serta aktiviti pembangunan, Pembekal mestilah berusaha, apabila wajar, untuk memberikan sumbangan yang bermakna kepada komuniti yang mereka ada menjalankan perniagaan dengan mengambil bahagian dan memberikan sokongan kepada inisiatif komuniti dan kerja amal.

8.2. Pembekal mestilah membayar cukai yang dikenakan kepada operasi dan aktiviti mereka pada masanya.

Menghormati hak asasi manusia

9. Hak Asasi Manusia

9.1. Smiths menghendaki Pembekal mematuhi semua hal asasi manusia yang diiktiraf pada peringkat antarabangsa di mana-mana jua lokasi operasi mereka.

9.2. Pembekal mestilah mematuhi semua garis panduan kerajaan berkenaan yang direka untuk memastikan produk tidak digunakan untuk membuat senjata atau peralatan lain yang digunakan bagi tujuan keganasan atau pencabulan hak asasi manusia.

9.3. Smiths tidak akan bertolak-ansur dengan penggunaan buruh kanak-kanak atau buruh paksa, pemerdagangan manusia, perhambaan dan sebarang

perbuatan yang menyalahi maruah dan kehormatan insani oleh Pembekal atau rantaian bekalan Pembekal.

Mengekalkan standard penyimpanan rekod dan pelaporan kewangan yang tinggi

10. Pelaporan dan kawalan dalaman

10.1. Pembekal mestilah merekodkan semua transaksi perniagaan dengan tepat, berhemat dan telus, menurut standard perakaunan yang berkenaan dan amalan terbaik yang diiktiraf.

10.2. Smiths menghendaki Pembekal mengamalkan penilaian dan pengurusan risiko yang komprehensif, dan menerapkan sistem kawalan dalaman yang kukuh sebagai aspek penting struktur mereka selain memastikan semua risiko diurus dengan berkesan dan laporan yang dilaporkan adalah tepat.

10.3. Pembekal mestilah mengupah juruaudit dalaman atau luaran bebas yang memantau keberkesanan kawalan dalaman, dan proses pengurusan berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko perniagaan yang signifikan dan melaporkan kepada Lembaga Pengarah Pembekal atau struktur pengurusan lain, sebagaimana wajar.

11. Pengenaan dan pematuhan

11.1. Tataetika Perniagaan Pembekal Smiths, atau Tataetika Pembekal sendiri, hendaklah digunakan di mana-mana subsidiari dan pada semua kakitangannya di seluruh dunia. Tataetika ini hendaklah diterjemahkan sekiranya perlu, dan diberikan kepada kakitangan dalam salinan cetak selain disediakan di tapak intranet Pembekal atau medium elektronik yang lain. Pengabaian atau pelanggaran Tataetika Pembekal Smiths atau Tataetika Pembekal oleh kakitangan akan mengakibatkan tindakan disiplin yang sewajarnya.

11.2. Tataetika Perniagaan Pembekal Smiths bukan bertujuan menggantikan dasar Pembekal yang sedia ada atau dasar perniagaan subsidiarinya. Tataetika Pembekal ini atau Tataetika anda sendiri hendaklah digunakan sebagai dokumen pengawalseliaan yang mesti dipatuhi oleh dasar dalaman anda. Selain dasar Pembekal dan dasar subsidiarinya, Tataetika Pembekal mestilah disertakan dengan risalah soal jawab atau panduan dan latihan lain.

11.3. Sekiranya Pembekal menyertai mana-mana usaha sama atau pengaturan perkongsian perdagangan, Pembekal mestilah berusaha, sedapat mungkin, untuk memastikan bahawa usaha sama perniagaan gabungan tersebut mematuhi Tataetika Perniagaan Smiths atau Tataetika Perniagaan Pembekal yang setara.

11.4. Pembekal mestilah meminta dan menggalakkan kakitangan untuk membawa sebarang pelanggaran Tataetika Perniagaan yang disyaki atau yang sebenar kepada pengetahuan pihak pengurusan. Mana-mana kakitangan yang melaporkan maklumat tersebut melalui saluran yang sah tidak seharusnya dikenakan sebarang layanan buruk atau tidak menyenangkan akibat pendedahan tersebut. Demikian juga, Smiths menghendaki Pembekal dan kakitangannya untuk melaporkan sebarang tindakan kakitangan Smiths yang dipercayai oleh Pembekal tidak konsisten dengan Tataetika Perniagaan kami.

11.5. Smiths berhak untuk menamatkan hubungan perniagaan dengan mana-mana Pembekal sekiranya mana-mana pegawai, pengarah atau kakitangannya didapati melanggar Tataetika Perniagaan Pembekal kami. Kami turut berhak untuk mengendalikan siasatan tentang perilaku Pembekal untuk memastikan bahawa standard minimum ini dipatuhi.

Mendapatkan nasihat dan melaporkan isu

Semua laporan hendaklah dikendali secara sulit dan disiasat dengan sewajarnya dan segera.

Pembekal dan kakitangannya boleh memberi makluman kepada Smiths Ethics Alertline melalui e-mel kepada EthicsAlertline@smiths.com mengenai sebarang tindakan kakitangan Smiths yang dipercayai oleh mereka tidak konsisten dengan Tataetika Perniagaan Smiths.